

# Bot Insight 已推出

通过强大的实时 RPA 分析提高公司的收入和利润



它能带来诸多效益和优势。成功部署机器人流程自动化 (RPA) 可以实现共享服务、全球商业服务 (GBS)、客户服务及业务支持、从而减少成本、提高生产力、准确性、客户体验及合规水平。

但要怎样才能做到呢？要将 21 世纪的数字化劳动力提升到一个新的价值创造水平，运营领导者必须能够以前所未有的魄力提高客户满意度，并发现新的增收机遇，以完成他们的职责使命。

成功依赖于分析，包括业务分析和运营智能。但是，尽管企业已经拥有成熟的中央 IT 和能力中心以及完善的基础设施，足以为分析计划和项目提供支持，但他们无法获取由 RPA 平台的机器人收集、接触和处理的数据，以用于企业范围的报告和分析。

现有的分析工具缺乏实时分析能力，而且无法与 RPA 平台密切集成。这意味着要么就投资时间和精力来集成系统，否则，运营业务执行高管、运营经理和从业人员就无法获得与机器人相关及由机器人收集的信息情报来达到预期绩效。

为机器人设计的业内首个分析解决方案。

Bot Insight 内置地嵌入到 Automation Anywhere 的 RPA 平台中。它利用由部署的机器人生成、接触、交互和处理的大量内容层面数据和生产率数据，提供实时商业分析和数字化劳动力性能衡量。



解决方案适用于：  
**运营业务执行高管**  
商业洞察

Bot Insight 为共享服务、GBS 和运营部门的业务执行高管提供内容层面的实时数据，以支持他们衡量和评估其 RPA 计划产生的商业价值。机器人在自动处理商业文档内容时，直接收集来自文档内容的所有数据元素。Bot Insight 立即通过聚合的数据卷、事务吞吐量、故障率、趋势、事件和变更，将数据转化为分析，且整个过程都通过自动生成且可自定义的仪表板完成。



解决方案适用于：  
**运营经理和从业人员**  
运营智能

Bot Insight 全天候 24 小时不间断地提供关于机器人和机器运行状况和性能的实时和历史信息。基于由自主衡量的机器人提供的可操作的智能情报，运营经理和从业人员可以时时监控其数字化劳动力的效率和成效，并随时轻松对运营生产率增长进行量化分析。

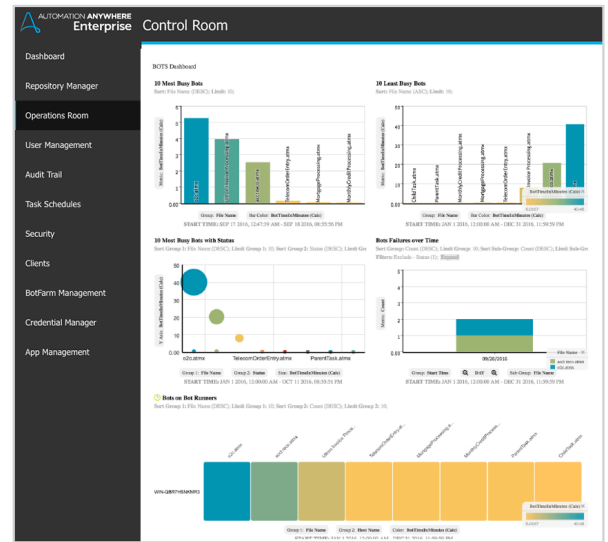


解决方案适用于：  
**IT 部门和 IT 专员**  
无缝分析

Bot Insight™ 所包含的 API 支持中央 IT 小组和能力中心的 IT 专员轻松提取 RPA 数据并加载和转换到其数据仓库中。通过将 RPA 数据聚合到其他企业数据源，可以进一步利用现有商业智能系统和数据可视化工具，以进行分析、呈现和报告，为做出全面的战略决策提供依据。



Bot Insight – 业务分析



Bot Insight – 运营智能

“Automation Anywhere 推出的全新本地分析平台支持企业在一个中央分析仪表板中轻松聚合和填充数据、并由机器人进行处理、从而为企业助力。平台新增的这一全新特性为数字化劳动力提供了一个强大的价值主张、同时又提高了操作效率、创造了商机。”

– Derek Toone, ALSBRIDGE 总经理

ALSBRIDGE®

## 活跃的实时 RPA 分析

设想一下，您可以在对账时看到数字化劳动力在配置的时间段内处理过的总金额。

如果您可以立即告知 CFO、您的数字化团队成员在任一时段内的端到端订单到现金流程中实现的成本节约、能实践如何强大的数据应用？

您还可以按需调整变量、立即筛选出上千个失败的医疗索赔。

## BOT INSIGHT 包括:

1

### 快速标签

使用简单的勾选框对您选择的任何自动化数据变量添加标签。机器人将记录已添加标签的所有变量。

2

### 即时仪表板

自动生成每一个自动化流程的仪表板。支持业务分析师迅速开始机器人数据分析和视觉呈现、无需 IT 人员介入协助。

3

### 自定义仪表板

自定义自动生成的仪表板、并进一步配置内容、向企业对象提供最准确深入的分析。

4

### 交互式分析

发布用于商业应用的自定义仪表板、对实时生产数据进行交互式分析。

5

### 集中管理

监测机器人性能、排查机器人和机器人运行程序故障、优化数字化劳动力、以发挥最高性能。

Bot Insight 通过业务和操作分析、推动任何运营组织提高收入和客户满意度、减少成本和错误、积极影响组织的收入和利润。Bot Insight 支持运营和业务部门之间进行战略、数据和讨论、从而有助于在前台与后台之间建立联系。

#### 关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于那些凭借创意、理念和专注领域来成就公司辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台、以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作、让人类摆脱机械的劳动。

致电 1-888-484-3535 或访问 [www.AutomationAnywhere.com](http://www.AutomationAnywhere.com), 预约现场演示。

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

☎ 北美:1-888-484-3535 x1

国际:1-408-834-7676 x1

✉ [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)